

استبيان قياس انطباعات المستفيدين

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	كانت الخدمة المقدمة مبنية لاحتياجاتك					
2	كانت نوعية الخدمات المقدمة مقبولة					
3	يمتاز مقدمي الخدمة بالتفهم وحسن التصرف في التعامل					
4	تحافظ الوزارة على تقديم الخدمة بالوقت المناسب					
5	اسلوب تقديم الخدمة يتسم بالمرونة والنزاهة والشفافية					
6	وفرت الوزارة قنوات متنوعة من وسائل الاتصال والتواصل معكم					
7	كانت اجراءات تقديم الخدمة واضحة ومفهومة					
8	مكان تقديم الخدمة مناسب (تبريد، علامات ارشادية، مكان الانتظار)					
9	يتمتع العاملون بكفاءة عالية في تقديم الخدمة					
10	مستلزمات تقديم الخدمة كانت كافية (قرطاسية ، استنساخ)					
11	توفر الوزارة نماذج واستمارات واحكام الشكاوى ومقترحات المستفيدين					
12	هناك تحسين في اجراءات الوزارة في تقديمها للخدمات					
13	كانت التسهيلات المقدمة من الوزارة بالمستوى المطلوب					
14	شجعت خدمات الوزارة على مراجعة في المستقبل					
15	توصي بمراجعة مراكز تقديم الخدمة في الوزارة مجدداً					

ختاماً : ماهو برأيك يمكن تقديمه لك عند تحسين خدمات الوزارة

.....